

Voorbeeld STARR-reflectie – *Bang om te bellen*

Situatie:

Voor het schrijven van een artikel over een nieuw concert van de Toppers had ik verschillende straatinterviews gedaan. Mensen moesten de Toppers in 1 woord omschrijven, en daar waren allerlei rare (en ook wel lompe) dingen uitgekomen. Ik had die dingen verwerkt in een verslagje, maar we wilden het artikel nog verder uitbreiden. Dit gebeurde op de redactie, met drie ervaren collega's om me heen, die mee konden luisteren bij telefoongesprekken.

Taak:

Op 3 oktober kreeg ik de opdracht om Jeroen van der Boom – een zanger van de Toppers – te bellen en hem om een reactie te vragen op de commentaren van de mensen. Ik moest contact met hem opnemen via het nummer dat mijn eindredacteur had gekregen van de manager en wist dat Jeroen maar een paar minuten zou hebben. Ik hoopte op een leuke reactie.

Actie:

Ik was heel bang om te bellen. Ik vond het rot dat de ervaren collega's konden meeluisteren. Ze maakten grapjes en deden alsof het heel normaal is om een BN'er te bellen. Ik vond het heel spannend en wist niet zeker of ik wel uit mijn woorden zou kunnen komen. Hij is tenslotte wel heel beroemd. Ik heb het bellen daarom bijna een uur uit weten te stellen, maar toen begonnen collega's vragen te stellen. Ik heb toen gebeld en drie minuten gesproken met Van der Boom.

Resultaat:

In het begin van het gesprek was ik erg zenuwachtig, maar hij was superaardig. Ik durfde hem niet met alle reacties te confronteren, zo was er iemand op straat die hem een 'flikker' noemde en dat heb ik niet gebruikt. Hij maakte een paar grapjes en gaf wel een goede quote. Ik vond het wel zo spannend dat ik een paar dingen niet goed heb meegeschreven, waardoor ik na afloop twijfelde of ik hem wel goed zou citeren.

Reflectie:

Ik ben achteraf trots dat ik dit heb gedaan. Ik heb last gehad van de collega's die grapjes maakten. De volgende keer zou ik meer voor mezelf op willen komen. Dit zou ik doen door bij de lunch te vertellen dat ik het een spannende opdracht vind. Tijdens de lunch is minder officieel. Ook zou ik een ervaren collega vragen om tips. Daardoor zal hij ook minder grappen maken.

Om het bellen minder eng te maken zou ik de vragen nog beter op een rij zetten. Ook zou ik vragen of ik de tekst nog mag opsturen, zodat ik niet bang hoef te zijn voor verkeerde citaten.